

GS1 Tunisia

Plan

- ❑ Contexte et problématique
- ❑ Etat des lieux
- ❑ Objectifs
- ❑ Configuration type d'un SIH
 - Vue Organisationnelle
 - Vue Fonctionnelle
- ❑ Echange des Données de Santé
- ❑ Conclusion

GS1 Tunisia

Contexte et Problématique

La maîtrise des dépenses de santé, la rationalisation des coûts et l'augmentation de la consommation des soins incite les structures de santé à repenser leurs organisation de manière à offrir au citoyen des soins de qualité au moindre coût.

→ réingénierie des architectures et des organisations.

L'hôpital est une structure complexe dans laquelle diverses fonctions sont assurées par différents corps de métier avec l'hétérogénéité des équipements et des installations ainsi que la multiplicité des missions.

GS1 Tunisia

Contexte et Problématique

Outre les activités de soins réalisées par le staff soignant l'hôpital renferme un secteur logistique et un secteur administratif.

Deux pôles se présentent:

1- Pôle « Patient »

- Les services cliniques ou unités de soins (hébergement des patients-lits, ...)
- Les services de consultation (Accueil, urgences, ...)
- Le plateau technique (biologie, imagerie médicale, chirurgie, ...)

2- Pôle de soutien

- Le secteur logistique (restauration, blanchisserie, transport, réparation, médicaments, ...)
- Le secteur administratif (service financier, service RH, ...)

GS1 Tunisia

CONSTATS

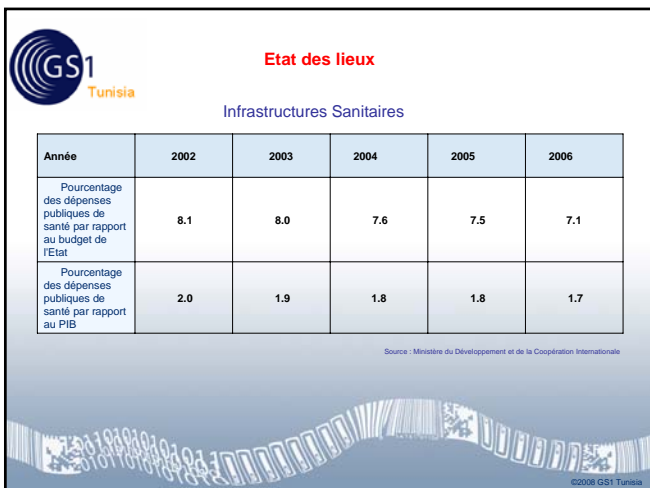
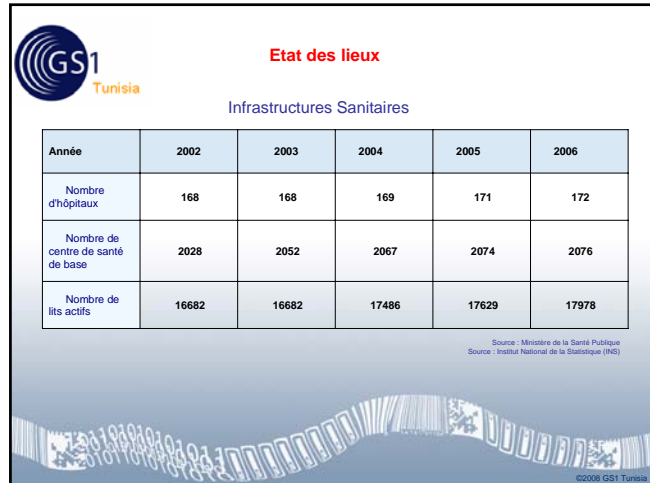
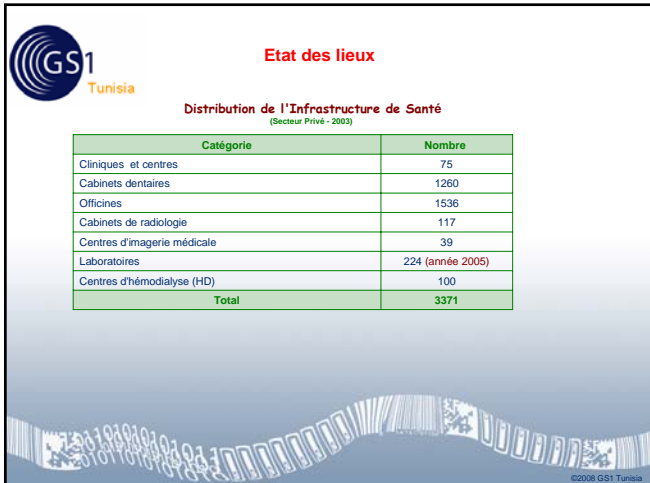
- Absence d'échange de données informatisées entre les intervenants
- Absence de normalisation
- Redondance et saisi multiples de l'information
- Absence de saisie « temps réel » dans les mouvements
- Routage des dossiers en mode papier et qui exige des déplacements multiples

GS1 Tunisia

Etat des lieux

Distribution de l'Infrastructure de Santé
(Secteur Public-2003)

Catégorie	Total
Établissements Publics de Santé (EPS)	21
Centres spécialisés	6
Hôpitaux Régionaux	33
Hôpitaux de Circonscription	109
Groupements de Santé de Base	24
Centres de Santé de Base	2058
centres régionaux de médecine scolaire et universitaire	9
Total	2263



GS1 Tunisia

Etat des lieux

Le Centre Informatique du Ministère de la Santé Publique

- * Etude, développement, installation et maintenance des applications: Gestion des patients; Gestion des ressources matérielles; Comptabilité et finances; Gestion du dossier médical; Gestion des laboratoires, ...
- * Exploitation et maintenance des réseaux
- * FSI
 - Accès internet et courrier électronique pour la totalité des hôpitaux universitaires, la plupart des hôpitaux régionaux
 - Accès aux bibliothèques, aux bases de données et aux réseaux de recherche

©2008 GS1 Tunisia

- GS1 Tunisia**
- ### Objectifs (SIH)
- Améliorer de la Qualité des soins
 - Maîtriser des dépenses
 - Faciliter la gestion pour les différents acteurs
 - Assurer la traçabilité des actions de soins
 - Disposer d'une Base de données décisionnelle
 - S'interfacer avec les plateformes d'échanges électroniques
- ©2008 GS1 Tunisia

GS1 Tunisia

Objectifs (Echanges de Données de Santé)

Un objectif de facilitation pour les utilisateurs

Organiser des échanges dans la santé n'est pas simple et implique de respecter beaucoup de normes et de règles, tout en assurant des interfaces aussi simples que possible pour les utilisateurs.

Adopter une démarche progressive permettant de faire communiquer des acteurs à des niveaux différents de ressources techniques. L'important est de permettre, par les échanges :

- une amélioration/accélération des procédures,
- une plus grande liberté des utilisateurs et une meilleure concurrence mais sur un marché plus large pour les offreurs,
- une réduction des coûts de gestion,
- une informatisation plus aisée, puisque l'EDI permet le transfert de données structurées entre systèmes hétérogènes,
- une réduction des erreurs

©2008 GS1 Tunisia



CONFIGURATION TYPE D'UN SIH SIH : Définition

Système de traitement intégré de l'information hospitalière

- Cohérence
- Intégration

Un information, une fois saisie est disponible pour tous
(Identité du patient, ...)

©2008 GS1 Tunisia



CONFIGURATION TYPE D'UN SIH SIH : Information de base

Identité du patient
Identité du professionnel de santé qui assure la prise en charge
Date et heure de l'information
Lieu de recueil

Les Acteurs

Patients,
Professionnels de la santé,
Personnel soignant,
Personnel médico-technique (manipulateurs en électroradiologie, laborantin...),
Personnel administratif.

©2008 GS1 Tunisia



CONFIGURATION TYPE D'UN SIH Environnement du SIH

Patients

- Gestion du dossier médical
- Gestion des actes médicaux
- Gestion des prescriptions
- Gestion des aspects sociaux et financiers
- Aide à la décision

©2008 GS1 Tunisia



CONFIGURATION TYPE D'UN SIH Environnement du SIH

Unités médico-techniques

- Planification, Rendez vous
- Accueil des malades ou réception des prélèvements
- Gestion de l'activité du plateau technique
- Transmission des résultats et intégration dans le dossier du patient

©2008 GS1 Tunisia



CONFIGURATION TYPE D'UN SIH Environnement du SIH

Hôpital

- Structure de l'hôpital
- Annuaires
- Gestion des risques et événements indésirables
- Gestion des ressources humaines
- Évaluation de l'activité
 - Quantitative
 - Qualitative
- Contrôle de gestion
- Planification financière

©2008 GS1 Tunisia



CONFIGURATION TYPE D'UN SIH Environnement du SIH

National

- Planification
 - Moyens matériels et humains
 - Formation
- Épidémiologie et surveillance sanitaire
- Financement du système de santé

©2008 GS1 Tunisia

CONFIGURATION TYPE D'UN SIH

Deux approches complémentaires qui s'articulent

- Vue organisationnelle
- Vue fonctionnelle
 - Processus
 - Flux

CONFIGURATION TYPE D'UN SIH

Vue Organisationnelle

- Services administratifs
 - Direction, Services économiques, Direction du Personnel,...
- Pharmacie
- Unités de soins
 - Consultation externes, services médicaux, services chirurgicaux, soins intensifs, réanimation, urgences, rééducation....
- Unités Médico-techniques
 - Radiologie, Endoscopie,....
 - Laboratoire
 - Télémédecine

CONFIGURATION TYPE D'UN SIH

Vue Organisationnelle

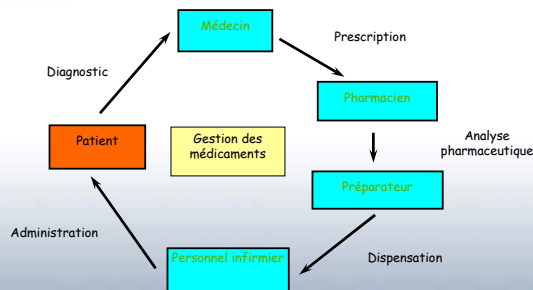
- Services logistiques
 - Transport
 - Blanchisserie
 - Restauration
 - Entretien
- Structure de l'information
 - Archives
 - Informatique
 - Statistiques
 - Communication

CONFIGURATION TYPE D'UN SIH

Vue fonctionnelle

- Gestion des ressources
 - Finances, Personnel, Matériel, Lits, Gestion des RDV, Approvisionnement...
- Gestion médico-administrative
 - Identification, Admission, Sortie (Mouvements malades), Localisation, Facturation...
- Aide médicale et soignante
 - Diagnostic (interrogatoire, examen clinique et para-clinique)
 - Thérapeutique (soins infirmiers, traitement, intervention, éducation du patient...), Surveillance

Le circuit du médicament à l'hôpital



CONFIGURATION TYPE D'UN SIH

Vue fonctionnelle

- Évaluation et planification
 - Évaluation de l'activité, Évaluation des soins, Épidémiologie, Recherche clinique
 - Planification des soins
- Gestion de l'information et des connaissances
 - Environnement, Gestion des archives, Accès banques de données



CONFIGURATION TYPE D'UN SIH

Vue fonctionnelle

- Gestion du dossier du patient
 - Structuration
 - Épuration
 - Respect des règles de circulation des données médicales
 - Respect des droits du patient

→ Qui fait Quoi, Où, Quand, Comment

©2008 GS1 Tunisia



Echange des Données de Santé

* Dossier Médical Unique

- ✓ Dossier Médical Partagé (Hôpital, Médecin, Pharmacien, Assurance Maladie, ...);
- ✓ Dossier Médico-Administratif; Identifiant Unique;
- ✓ Carte vitale: continuité et coordination des soins; Sécurité et traçabilité des informations;
- ✓ Référentiel commun.

* Rendez vous à distance

Relier des structures de divers niveaux pour la prise de RDV pour les malades

©2008 GS1 Tunisia



Echange des Données de Santé

• Echangé des Données de Santé

L'échange de données informatisé (Echanges entre établissements, professionnels et laboratoires d'analyse biologique) peut s'appliquer aux différents domaines de la Santé, notamment :

- des échanges de nature médicale (analyses, informations sur les patients),
- des échanges de nature administrative et financière entre les professionnels de Santé, les régimes d'assurance maladie et l'administration,
- des échanges de nature commerciale avec les fournisseurs (achats de médicaments et autres).

Une normalisation indispensable dans un environnement technique : règles de l'échange, les contenus et les sémantiques des messages.

Message de Demande de remboursement ;
Message de Demande de Prise en Charge;

©2008 GS1 Tunisia



Echange des Données de Santé

• Echangé des Données de Santé

De plus en plus d'acteurs prennent conscience de la nécessité de définir :

- Une architecture générale des échanges
- Des référentiels
- Des services communs fondamentaux (identifiants patients, annuaires des unités et des professionnels)
- Une politique de sécurité commune
- Une politique de gestion et circulation des messages qui concernent aussi bien le médical que l'administratif, le commercial et les échanges automatiques des appareils médicaux.

©2008 GS1 Tunisia



Echange des Données de Santé

• Echangé des Données de Santé

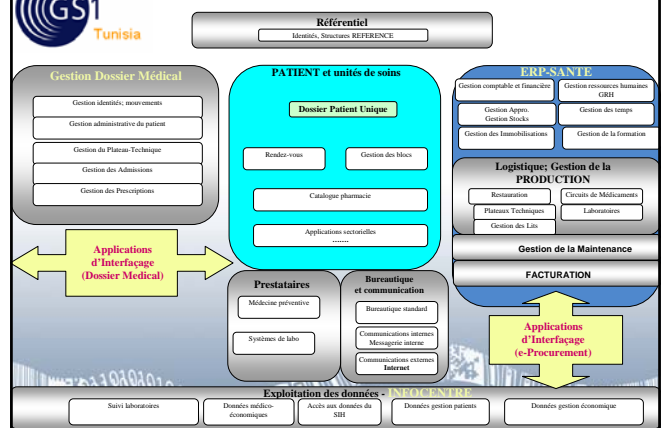
Il y a lieu d'adopter :

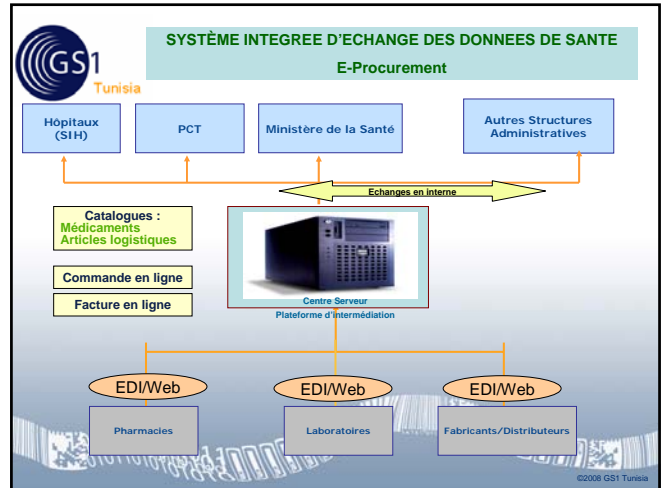
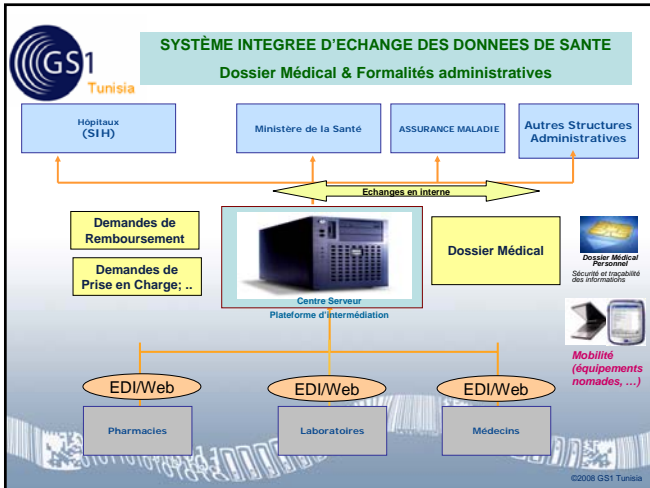
- Un modèle des échanges dans le secteur
- Un modèle des échanges de l'assurance maladie
- Des règles communes pour les échanges d'informations médicales (travaux EDISANTE, schémas XML, orientation vers ebXML; standards GS1) avec la définition de formats d'enveloppes, première condition d'interopérabilité.
- Des protocoles de circulation et partage de documents
- Des formats structurés de documents et d'information

©2008 GS1 Tunisia



Architecture SIH





GS1 Tunisia

Conclusion

- Les données du patient partagées pour améliorer la qualité des soins.
- Meilleure gestion des dossiers.
- Réduction des coûts et des délais.
- Traçabilité (historique de chaque dossier).
- Base de connaissances au niveau des acteurs stratégiques.

©2008 GS1 Tunisia

GS1 Tunisia

Merci pour votre attention !

GS1 Tunisia
 Immeuble ENNOUR 1082 Tunis
 (T) 71 23 11 22
 (F) 71 75 14 37
 Mail : info@gs1tn.org
 Site web : www.gs1tn.org

©2008 GS1 Tunisia